	POLITICA DELLA QUALITÀ Classificazione di riservatezza: C1	**ALL.08** Rev. 02 del 28/06/2024

Il seguente documento si applica a Regesta Spa (se non diversamente specificato, per “Regesta” si intendono comprese anche Regesta Lab e Regesta Tech).

La Direzione della Regesta considera la Qualità uno strumento strategico per il conseguimento dell’eccellenza, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell’organizzazione ed un criterio di coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni.

Per quanto sopra, la Direzione della Regesta intende mettere in atto una moderna gestione della Qualità attraverso una adeguata struttura organizzativa ed una ottimale organizzazione delle risorse; questo allo scopo di raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti e l’instaurazione di una fattiva collaborazione con gli stessi e con i fornitori al fine di ottenere il massimo dell’efficienza attraverso l’integrazione delle diverse competenze. Oltre a garantire la fornitura di servizi che soddisfino gli standard qualitativi e di sicurezza dei dati del Cliente.
In tale ambito si impegna ad operare in sostanziale accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2015 e con la Norma UNI EN ISO/IEC 27001:2022.

La Strategia espressa dalla Direzione aziendale per la Politica della Qualità, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni livello aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

- Alimentare una crescita sostenibile e continua per supportare costanti investimenti nelle individualità di Regesta

- Massimizzare la soddisfazione del Cliente attraverso l’ottimizzazione dei processi aziendali e le professionalità delle individualità di Regesta

- Supportare le risorse Regesta attraverso formazione su competenze verticali e trasversali, strumenti a supporto, team building, company wellness e incentivi economici

- Consolidare la base emotiva e professionale delle risorse Regesta per minimizzare il turnover, rinforzare l'integrazione con l’obiettivo di erogare soluzioni innovative, di qualità e durevoli e di incontrare il favore del mercato.

La Direzione aziendale, sulla base dei dati relativi alle esigenze del Cliente, delle informazioni derivanti dall’analisi dei rischi e, dove possibile, dei confronti con la capacità della migliore concorrenza, stabilisce annualmente le aree ed i settori su cui intervenire in maniera prioritaria per l’ottenimento della Qualità in tutte le aree dell’organizzazione definendo adeguatamente i relativi obiettivi.

Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il personale della Regesta.

Brescia, 28/06/2024

La Direzione

REGESTA
Regesta S.p.A.
Sede Leg.: Via Brozzoni, 9 - 25125 Brescia
Sede Op.: Via Panigada, 15 - 25126 Brescia
P.IVA e CF 02933160984 - REA BS491336
Tel. 030.2426053 - Fax 030.2449004